

FAQ's;

Toelichting OMRUILGARANTIE:

Binnen een periode van 3 maanden (gerekend vanaf de aankoop-kassabon-datum) kunt u het apparaat omruilen voor een ander apparaat naar keuze uit onze voorraad.

Op uw aankoopnota staat de aankoopdatum en de garantie omschreven. Staat er geen garantie op de aankoopnota dan is die niet van toepassing. De garantie is nooit langer dan 3 maanden.

Zonder aankoopnota geldt geen garantie. U krijgt geen geld terug en dient zelf het apparaat om te ruilen bij ons bedrijf. Wij kunnen niet een exact identiek apparaat garanderen. In overleg kunnen wij bij U omruilen tegen een door ons te bepalen vergoeding. Bij storingen kunt u vragen of wij bij u op locatie komen repareren of willen langskomen. Wij zijn dit niet verplicht en kunnen hiervoor een voorrij-tarief en reparatiekosten rekenen afhankelijk van de afstand en storing.

Indien u op enig moment wenst om te ruilen dient u dit kenbaar te maken via email opdat schriftelijk blijkt dat dit tijdig is gedaan.

Het omruilrecht vervalt bij schade anders dan bij de aankoop-aflevering geconstateerd en bij defecten ontstaan door onoordeelkundig gebruik, zoals schade door glasscherven, verstoppingen of defecten in de pomp door achtergebleven voorwerpen in kleding e.d..

De apparaten zijn gebruikte apparaten en worden derhalve geleverd in de conditie zoals getoond in de winkel en/of op de foto's van de webshop, al dan niet met de daarbij horende schades, gebreken en slijtage. Bij het aangaan van de overeenkomst (al dan niet telefonisch of via de webshop) wordt verondersteld dat u op de hoogte bent van deze conditie en akkoord gaat. Op de webshop worden artikelen getoond met foto's; er worden algemene foto's gebruikt en specifieke foto's welke werkelijk het bedoelde apparaat weergeven. Euromaxx zal melden bij het bedoelde artikel welke foto's algemeen zijn of werkelijk van toepassing. Op de foto's zal het artikel staan met niet meer of niet minder onderdelen -accessoires of toebehoren dan geleverd zal worden. Indien u op de foto's iets mist wat gewenst is of verwacht wordt erbij inbegrepen te zijn neem dan vooraf contact op of dit werkelijk zo is. In elk geval gaat Euromaxx er vanuit dat niet meer geleverd wordt dan op de foto's.

Indien u meer elementen wenst te zien dan zichtbaar zijn op de foto's dient u dat aan te geven. Euromaxx staat niet in voor schades welke niet op de foto's getoond worden en/of op foto's niet duidelijk te zien zijn.

De genoemde garantieperiode wordt gerekend vanaf de aankoopdatum van het eerst-geleverde apparaat; m.a.w. door omruilen wordt de garantieperiode niet verlengd.

Toelichting HUURVOORWAARDEN:

Opzegging kan nadat minimaal 12 maandbedragen zijn voldaan, er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand. U dient zelf het apparaat bij Euromaxx in te leveren, ophalen kan tegen een vergoeding en in overleg. Eventuele schade welke bij na inname wordt geconstateerd zal worden berekend aan Huurder.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN;

(voor verhuur gelden de voorwaarden zoals verderop genoemd onder **ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR**)

Bijzondere bepalingen

1. Maten, specificaties en afbeeldingen op de website gelden onder voorbehoud van vergissingen en/of plaatsingsfouten.

2. Niets uit deze website mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden d.m.v. kopiëren, downloaden of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euromaxx

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Euromaxx: Euromaxx is een handelsnaam welke gebruikt wordt door

De onderneming onder de handelsnaam Euromaxx Wijchen B.V. gevestigd te Wijchen, Touwslagersbaan 9, 6602 AH, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62698575;

- **De website:** de website van Euromaxx, namelijk <http://www.euromaxx.nu>;
- **Product:** het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen Euromaxx en de klant aan de klant geleverd dient te worden en waarvoor een overeengekomen prijs betaald dient te worden

Wij maken onderscheid tussen;

- **Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en die met Euromaxx een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Euromaxx een aanbieding doet of offerte maakt; hierna te noemen C
- **Zakelijke relatie:** een rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en die met Euromaxx een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Euromaxx een aanbieding doet of offerte maakt; hierna te noemen Z

Indien beiden bedoeld worden zal KLANT worden gebruikt. Indien uitsluitend voor één van bovenstaande klantsoorten bedoeld zal specifiek C of Z gebruikt worden

- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Euromaxx en de klant;
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Euromaxx en KLANT waarop Euromaxx deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van

deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Euromaxx, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Euromaxx zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en bestellingen

1. Alle op de website getoonde aanbiedingen zijn geldig gedurende de periode dat deze op de website getoond worden en voorzien zijn van een aangegeven voorraad; indien vermeld dat het artikel niet beschikbaar en/of leverbaar is kunnen wij het artikel niet meer leveren.

2. Afwijkingen van aanbiedingen en bestellingen binden Euromaxx alleen indien deze door Euromaxx schriftelijk zijn bevestigd.

3. Een bestelling bindt de klant.

4. Euromaxx kan niet aan zijn aanbiedingen en bestellingen worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Tenzij uitdrukkelijk omschreven op de verkoopbon of factuur is niet in de bestelling begrepen: - montagewerkzaamheden

6. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en bestellingen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de bestelling opgenomen aanbod is Euromaxx daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Euromaxx anders aangeeft.

8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Euromaxx niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of bestelling begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

9. Aanbiedingen of bestellingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Euromaxx en de klant komt tot stand wanneer de klant een bestelling heeft afgerond.

2. Prijswijzigingen

- a. Indien na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging van het bestelde product optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- b. Indien zich een prijsverlaging van het bestelde product voordoet, binnen 2 weken na het tot stand komen van de overeenkomst, zal deze op verzoek van de klant worden verrekend.
- c. Het bepaalde onder lid 2 sub b van dit artikel is niet van toepassing op prijsverlagingen in het kader van acties, kortingen, opruimingen, aanbiedingen, showroommodellen, e.d.

3. Eigendomsvoorbehoud

- Euromaxx blijft eigenaar van het aan de klant verkochte product zolang de klant het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De klant is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht het product aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en de eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

Artikel 5 - Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering binnen twee weken.

2. Bij overschrijding van de levertijd wordt Euromaxx een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd.

3. Bij overschrijding van de nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de klant het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden echter kan de klant nimmer aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering op het overeengekomen afleveradres en bepaald Euromaxx de wijze van verzending.

5. De klant is verplicht het overeengekomen product af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staat of aan hem ter hand wordt gesteld.

- a. Indien bezorging is overeengekomen en de klant niet aanwezig is zal het overeengekomen product opnieuw worden aangeboden. De
- b. Indien de klant bij bezorging het overeengekomen product, of een deel hiervan, weigert om een reden anders dan in lid 5 sub c van dit artikel genoemd, is de klant 15% annuleringskosten van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd.
- c. Klant heeft het recht het product te weigeren wanneer deze:
 - - beschadigd wordt aangeboden,
 - - niet in overeenstemming is met het overeengekomen product.

6. Indien met de klant overeengekomen is vooraf te betalen, vangt de levertijd aan op het moment dat het overeengekomen totaalbedrag op de bank- of girorekening van Euromaxx is bijgeschreven.

7. Indien bezorging is overeengekomen en de bestelling die uit meerdere onderdelen bestaat niet in één keer kan worden bezorgd wordt in overleg met de klant één van de volgende mogelijkheden gekozen:

- een nieuwe bezorgdatum wordt afgesproken waarbij alle onderdelen van de bestelling worden bezorgd,
- het leverbare onderdeel wordt bezorgd, het niet direct leverbare onderdeel wordt uit de overeenkomst verwijderd, de steekwagenkorting, indien van toepassing op het niet direct leverbare onderdeel komt te vervallen,
- de leverbare onderdelen worden bezorgd, de niet direct leverbare onderdelen worden nageleverd, de extra kosten hiervoor bedragen 20 euro,
- de overeenkomst wordt kosteloos ontbonden.

Artikel 6 - Bezorgen / Verzenden

1. Tenzij anders is overeengekomen worden alle artikelen gratis bezorgd bij een totaalbedrag van 50 euro of meer. Bij een bestedingsbedrag van onder de 50 euro worden 6,95 euro verzendkosten gerekend. Dit geldt niet voor alle witgoedapparatuur zoals wasmachines, wasdrogers, vaatwassers, koelkasten, vriezers enz. Hiervoor zal steeds separaat een offerte dienen te worden gemaakt welke afhankelijk is van de afstand, het eventueel naar boven moeten brengen, het eventueel aansluiten en het eventueel meenemen van een oud apparaat.

2. Indien bezorging en/of verzending in welke vorm dan ook is overeengekomen zoals benoemd in lid 1., is het niet mogelijk om schade aan het product te reclameren.

3. Indien verzending van toepassing is; Hoewel wij onze HiFi apparaten met MyParcel verzenden (en die werken samen met POSTNL) geschiedt dit geheel voor risico van de ontvanger (bedoeld wordt zowel als klant naar ons stuurt als dat wij naar de klant sturen en dus ook indien wij de kosten van de verzending vergoeden danwel een (al dan niet gratis) verzendlabel hebben aangeboden)

Afhalen?

Het is mogelijk om de bestelling af te komen halen. Dan profiteert u wel van de scherpe aanbiedingen. Betalingen kunnen dan verricht worden via paypal, bij vooruitbetaling of aan de kassa. Het bedrag dient te zijn ontvangen voorafgaand aan het afhalen.

Betaalwijzen:

Vooruitbetalen via een overboeking

Bij deze betaalwijze dient u via internetbankieren of via een overboekingskaart het bedrag vooraf over te maken op onze bankrekening zoals op de startpagina omschreven, onder vermelding van het ordernummer. Als het bedrag binnen is versturen wij de bestelling of sturen wij een e-mail waarin staat dat u de bestelling kunt komen ophalen.

PAYPAL, BANCONTACT, SOFORT, IDEAL

Als u betaalt via één van deze methoden versturen wij direct de bestelling of kunt u de bestelling direct ophalen bij de aangegeven vestiging.

Contante betaling

Het is ook mogelijk om contant of per PIN af te rekenen aan de kassa.

Artikel 7 - De koop ongedaan maken; Herroepingsrecht

1a. De consument heeft het recht zonder opgave van redenen de aankoop ongedaan te maken binnen 14 dagen na de ontvangst van de aankoop. De consument ontvangt dan een tegoedbon. Indien het product al is afgeleverd dient de consument voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor het retourneren van het goed naar de vestiging van Euromaxx waar de aankoop is gedaan. De consument ontvangt, afhankelijk van de staat waarin het goed wordt ontvangen en afhankelijk van de courantheid voor door-verkoop, een percentage van het aankoopbedrag terug als tegoedbon. Bij artikelen welke speciaal op bestelling gedaan zijn is dit 50% van het aankoopbedrag. De klant dient per E-mail of brief een verzoek in te dienen voor terugname van het product cq. ontbinding van de overeenkomst. Euromaxx bevestigt de ontvangst van dit bericht indien het bericht zonder ontvangstbevestiging (aangetekend) is verzonden; zonder bevestiging wordt uitgegaan van nog geen bericht. Hierin dient tenminste de staat van het product te zijn vermeld zoals bepaald in lid 3 van dit artikel. Er volgt nooit restitutie voor in rekening gebrachte bezorgkosten, inbouw, aanpassingskosten ed. ook niet als zij nog niet zijn danwel lijken te zijn gemaakt omdat Euromaxx in de periode van 8 dagen voorafgaand aan de levering altijd al zorg gedragen dient te hebben voor personele en materiele bezetting. Voor zover niet gespecificeerd op de factuur wordt uitgegaan als zijnde dat deze gemaakte kosten inbegrepen zijn in het totaal bedrag en zullen in mindering worden gebracht op bedrag van de tegoedbon.

1b. De zakelijke relatie kan binnen 8 dagen het product retourneren naar Euromaxx. De zakelijke relatie ontvangt een tegoedbon over het volledige aankoopbedrag of een percentage daarvan te bepalen door Euromaxx. Bij voorkeur dient hij vooraf te overleggen over de hoogte ervan.

Gemaakte kosten worden in mindering gebracht op de waarde ook al zijn deze op de aankoopnota niet gespecificeerd maar wel gemaakt. Voor artikelen welke speciaal besteld zijn geldt 50% als retouwaarde.

2. Indien de klant besluit het product terug te sturen naar Euromaxx zijn de kosten van het retourzenden aan Euromaxx voor rekening van de klant. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retourzenden aan Euromaxx zijn voor verantwoording en rekening van de klant.

3. Voorwaarden voor retourzending:

a. het product dient geheel compleet en in de originele staat te zijn;

- b. het product dient ongebruikt ten zijn;
- c. het product dient schoon te zijn, zoals de klant deze heeft ontvangen;
- d. het product mag niet ingebouwd zijn geweest;
- e. het product mag niet gemonteerd zijn geweest;
- f. meegeleverde montage materiaal dient origineel verpakt te zijn;
- g. het product moet voorzien zijn van de originele handleiding, eventuele energielabel en meegeleverde accessoires;

Artikel 8a - Garantie voor nieuwe producten

1. Euromaxx garandeert dat het te leveren product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt, tenzij anders overeengekomen, gedurende een periode die de fabrikant heeft vastgesteld.

3.De onder 1. genoemde garantie betreft een fabrieksgarantie.

4.Euromaxx verschaft de klant een aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.

5.Indien het te leveren product niet voldoet aan deze garanties, zal Euromaxx het product binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door klant, naar keuze van Euromaxx vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt klant zich reeds nu het vervangen product aan Euromaxx te retourneren en de eigendom daarover aan Euromaxx te verschaffen.

6.De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Euromaxx, klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

7.Indien het geleverde product niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Euromaxx in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 8b - garantie voor tweedehands artikelen

Toelichting OMRUILGARANTIE is;

Het betreft gebruikte oftewel tweedehands **witgoed** artikelen. Indien het netto aankoopbedrag lager is dan € 100,- geldt geen garantie.

Bij artikelen boven de € 100,- kan een garantie worden gegeven; zulks blijkt uit de kassabon waarop OMRGAR staat met daarachter de datum tot wanneer deze garantie van toepassing is. Er wordt nooit meer dan 3 maanden garantie gegeven tenzij een separaat certificaat is overhandigd met de datum tot wanneer deze geldt.

de garantie is als volgt bedoeld;

Binnen een periode van 3 maanden (gerekend vanaf de aankoop-kassabon-datum) kunt u het apparaat omruilen voor een ander apparaat naar keuze uit onze voorraad.

Op uw aankoopnota staat de aankoopdatum en de garantie omschreven. Staat er geen garantie op de aankoopnota dan is die niet van toepassing. De garantie is nooit langer dan 3 maanden.

Zonder aankoopnota geldt geen garantie. U krijgt geen geld terug en dient zelf het apparaat om te ruilen bij ons bedrijf. Wij kunnen niet een exact identiek apparaat garanderen. In overleg kunnen wij bij U omruilen tegen een door ons te bepalen vergoeding. Bij storingen kunt u vragen of wij bij u op locatie komen repareren of willen langskomen. Wij zijn dit niet verplicht en kunnen hiervoor een voorrij-tarief en reparatiekosten rekenen afhankelijk van de afstand en storing.

Indien u op enig moment wenst om te ruilen dient u dit kenbaar te maken via email opdat schriftelijk blijkt dat dit tijdig is gedaan.

Het omruilrecht vervalt bij schade anders dan bij de aankoop-aflevering geconstateerd en bij defecten ontstaan door onoordeelkundig gebruik, zoals schade door glasscherven, verstoppingen of defecten in de pomp door achtergebleven voorwerpen in kleding e.d..

De apparaten zijn gebruikte apparaten en worden derhalve geleverd in de conditie zoals getoont in de winkel, al dan niet met de daarbij horende schade's, gebreken en slijtage. Bij het aangaan van de overeenkomst (al dan niet telefonisch) wordt verondersteld dat u op de hoogte bent van

deze conditie en akkoord gaat. De genoemde garantieperiode wordt gerekend vanaf de aankoopdatum van het eerst-geleverde apparaat; m.a.w. door omruilen wordt de garantieperiode niet verlengd.

Er geldt nooit een geld terug regeling. In het verleden is voorgekomen dat de toezegging van onze verkoopmedewerkers; "bevalt het u niet dan kunt u binnen 3 maanden altijd uw geld terugkrijgen en wat anders uitkiezen" worden uitgelegd als zijnde alleen geld terug. Dat is dus niet zo. Er kan wel een aankoop worden gedaan waarbij het bedrag verrekend wordt mits toe te betalen positief blijft.

Artikel 8c - garantie op reparaties van printplaten en modules

Wij gaan uit van een storing in de stroomtoevoer van de module welke wij herstellen. U kunt de reparatie constateren doordat de lampjes op de printplaat weer branden. Wij geven drie maanden garantie waarbij u zelf dient zorg te dragen voor het bij ons aanleveren (en de kosten daarvan) van de module. Geen garantie geldt indien storingen in de machine zelf de oorzaak zijn. In een zeldzaam geval komt het defect raken van deze printplaat namelijk door een andere oorzaak in de machine of blijkt na reparatie van de printplaat een andere storing. Deze kan zelfs verantwoordelijk zijn geweest voor het (opnieuw) defect raken van de printplaat en dat zelfs bij het opnieuw aansluiten na reparatie.

In een enkel geval kan soms ook de schakelaar defect zijn geraakt. Schakelaars zijn uitgesloten van reparatie mede omdat deze niet meer te krijgen zijn.

U dient zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking van de printplaat. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade welke tijdens transport ontstaat. Wij gebruiken uw verpakking voor de retourzending mede uit milieu overwegingen.

Artikel 8d - garantie op reparaties (anders dan printplaten en modules)

Op elke reparatie die je bij ons uit laat voeren zit standaard drie maanden garantie. Uiteraard alleen op datgene wat gerepareerd is, het kan zijn dat een zelfde storing toch een andere oorzaak heeft; is dat zo geldt er geen garantie.

Artikel 9 - Onderzoek, reclames

1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Euromaxx te worden gemeld, dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en het gebrekkige product, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Euromaxx met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Euromaxx gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft klant verplicht tot afname en betaling van het gekochte product. Wenst klant het gebrekkige product te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Euromaxx en op de wijze zoals

door Euromaxx aangegeven.

Artikel 10 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

Artikel 11 - Betaling

1. Betaalwijze:

- a. Indien is overeengekomen om vooraf te betalen dient het overeengekomen totaalbedrag voor bezorging / afhalen op de bank- of girorekening van Euromaxx te zijn bijgeschreven.
- b. Indien is overeengekomen om te betalen onder rembours dient de betaling netto contant plaats te vinden bij bezorging.

2. Bezwaren tegen de hoogte van de bedragen in de overeenkomst schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Indien het door Euromaxx geleverde product gebrekkig is, is de aansprakelijkheid van Euromaxx jegens klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.

2. Wanneer de producent van een gebrekkig product aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Euromaxx beperkt tot herstel of vervanging van het product, dan wel terugbetaling van de koopprijs, en dus niet voor gevolgschade.

3. Onverminderd het bovenstaande is Euromaxx niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van klant.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Euromaxx of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 - Overmacht

1. Euromaxx is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Euromaxx daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Euromaxx geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Euromaxx niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Euromaxx worden daaronder begrepen.

3. Euromaxx heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Euromaxx zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover Euromaxx ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Euromaxx gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 - Klachten

1. Alle klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of de hoedanigheid van het product zullen door Euromaxx serieus in behandeling worden genomen. De klacht dient door de klant per E-mail, brief of fax kenbaar gemaakt te worden. Euromaxx zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen trachten op te lossen. Via E-mail wordt de klant door Euromaxx bericht.

Artikel 15 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Euromaxx is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Euromaxx het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Euromaxx en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn op te vragen via email van Euromaxx. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de overeenkomst

Artikel 18 - Privacy Verklaring en Privacy Beleid

Laatste update: 25-05-2018

Dit privacybeleid beschrijft hoe EUROMAXX informatie gebruikt en beschermt die u verstrekt wanneer u www.euromaxx.nu bezoekt. EUROMAXX respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en uw privacy wordt beschermd. Als van deze site bezoekersstatistieken worden bijgehouden, zal de identiteit van de bezoeker onbekend blijven. Wanneer we u vragen om bepaalde informatie te verstrekken waarmee u kunt worden geïdentificeerd bij het gebruik van deze website, dan kunt u er zeker van zijn dat het alleen zal worden gebruikt in overeenstemming met deze privacy policy. EUROMAXX kan dit beleid van tijd tot tijd wijzigen, wat op deze pagina zal worden bijgewerkt. Check deze pagina regelmatig om ervoor te zorgen dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Wat we verzamelen

We kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- naam
- contactgegevens inclusief e-mailadres
- demografische informatie zoals postcode, voorkeuren en interesses
- andere informatie gerelateerd aan klantenquêtes en/of aanbiedingen
- analytische informatie rondom het gebruik van onze website

Wat we doen met de informatie die we verzamelen

We hebben deze informatie nodig om uw behoeften te begrijpen en u een betere service te bieden, en in het bijzonder om de volgende redenen:

- We kunnen de interne gegevens bijhouden.
- We kunnen de informatie gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren.
- We kunnen periodiek promotionele e-mails sturen naar het e-mailadres dat u hebt verstrekt, over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan u heeft aangegeven hier interesse in te hebben.
- We kunnen de informatie gebruiken om de website aan te passen aan uw interesses.
- Sommige gegevens dienen te worden verzameld en mogen niet verwijderd worden zoals deze aan de belastingdienst dienen te worden overlegd en gedurende tien jaren bewaard dienen te blijven, deze gegevens zullen dan ook niet anders dan tot dit doel bewaard blijven.

Veiligheid

Wij respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat uw informatie veilig is. Om ongevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben we fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures om de informatie die we online verzamelen te beschermen en te beveiligen.

Hoe maken wij gebruik van cookies

Een cookie is een klein bestand dat toestemming vraagt om op uw computer of mobile device te worden geplaatst. Als u hiermee instemt, wordt het bestand toegevoegd en helpt de cookie om webverkeer te analyseren of laat u weten wanneer u een bepaalde site bezoekt. Cookies stellen webapplicaties in staat om op u te reageren als individu. De webapplicatie kan haar activiteiten op maat van uw behoeften, sympathieën en antipathieën afstemmen door het verzamelen en onthouden van informatie over uw voorkeuren.

Wij gebruiken traffic log cookies om te bepalen welke pagina's worden gebruikt. Dit helpt ons de gegevens over web pagina verkeer te analyseren en onze website te verbeteren door deze af te stemmen op de behoeften van u als klant. Wij gebruiken deze informatie alleen voor statistische analyse doeleinden, vervolgens worden de gegevens uit het systeem verwijderd.

Over het algemeen helpen cookies ons u te voorzien van een betere website, door ons in staat te stellen inzicht te verschaffen welke pagina's u nuttig vindt en welke niet. Een cookie geeft op geen enkele wijze toegang tot uw computer of enige informatie over u, met uitzondering van de gegevens die u zelf heeft verkozen om met ons te delen. U kunt ervoor kiezen om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt uw browser ook instellen om cookies te weigeren. Dit kan er mogelijk voor zorgen dat u niet optimaal gebruik kunt maken van onze website.

Links naar andere websites

Onze website kan links naar andere relevante websites bevatten. Echter, zodra u een dergelijke link gebruikt en www.euromaxx.nu verlaat, dient u er rekening mee te houden dat wij geen enkele controle over die andere website hebben. Daarom kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor de bescherming en de privacy van alle informatie die u tijdens uw bezoek aan dergelijke sites verstrekt. Dergelijke sites vallen niet onder dit privacy statement. U moet altijd voorzichtig zijn en kijken naar de privacy statement die van toepassing is op de website in kwestie.

Controle van uw persoonlijke gegevens

U kunt ervoor kiezen om het verzamelen of gebruik van uw persoonlijke gegevens op de volgende manier te beperken:

- Als u eerder aan ons heeft aangegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken voor direct marketing-doeleinden, kunt u uw mening op elk moment wijzigen door een e-mail te sturen naar: info@euromaxx.nu

We zullen uw persoonlijke gegevens niet verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij wij uw toestemming hebben of wettelijk verplicht worden om dit te doen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om u promotionele informatie over derden te verstrekken, waarvan wij denken dat u dat wellicht interessant vindt en wanneer u ons heeft kenbaar gemaakt dat u wilt dat dit gebeurt.

U kunt de details van de persoonlijke informatie die wij over u hebben op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) opvragen. Wilt u een kopie van deze gegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar info@euromaxx.nu

Als u van mening bent dat de informatie die wij over u hebben onjuist of onvolledig is, stuur dan een e-mail naar info@euromaxx.nu. We zullen zo snel mogelijk de onjuiste informatie corrigeren.

betalingen via ideal, indien u met ideal betaald hebben wij voor de verwerking gekozen om dit via Sisow te doen. Onderstaand de verantwoording-toelichting hoe Sisow met de gegevens omgaat cq deze verwerkt;

Sisow en de nieuwe privacywetgeving

Sisow is een Collecting Payment Service Provider (CPSP), die betaaldiensten, zoals iDEAL, verzorgt voor met name webshops. In het kader van de dienstverlening verkrijgt Sisow

persoonsgegevens (bijvoorbeeld: naam, adres, woonplaats en e-mail adres). Deze gegevens worden verwerkt binnen Sisow, zodat op basis van een wettelijke verplichting een gedegen cliëntenonderzoek kan worden uitgevoerd, voorafgaand aan de dienstverlening van Sisow. Aangezien de door Sisow verwerkte gegevens persoonsgegevens omvatten, is een belangrijke vraag welke status Sisow heeft krachtens Richtlijn 95/46 / EG (de "richtlijn") en vanaf 25 mei 2018 krachtens de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit komt omdat zowel de richtlijn als de AVG onderscheid maken tussen de verwerkingsverantwoordelijke aan de ene kant en de verwerker aan de andere kant. Dit onderscheid is onder meer van belang voor de vraag welke contractuele afspraken Sisow en haar klanten moeten maken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

Deze memo legt uit waarom Sisow moet worden beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese privacywetgeving.

Sisow heeft de bevoegdheid om de doelen en de middelen van de verwerking van gegevens te bepalen, die zij nodig heeft voor de uitvoering van haar aangeboden diensten. Daarbij beslist Sisow over de (andere) gebruikdoeleinden van consumentengegevens en zijn onze eigen algemene voorwaarden van toepassing op de consument. In de praktijk verwerkt Sisow deze gegevens feitelijk voor haar eigen doelen. Sisow bepaalt het doel en de middelen van deze verwerking onafhankelijk van haar klanten.

Op grond van de activiteiten die Sisow uitvoert en de diensten die zij aanbiedt, zijnde een CPSP, zowel naar haar klanten als naar consumenten toe, is Sisow aan te merken als een verwerkingsverantwoordelijke krachtens artikel 4(7) AVG.

Dat betekent dat Sisow niet als verwerker wordt aangemerkt en dat een verwerkersovereenkomst tussen Sisow en haar klanten niet noodzakelijk is. Wij verwijzen hierbij naar artikel 14 en 15 van onze Algemene Voorwaarden en onze Privacyverklaring te vinden op onze website sisow.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR;

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 06-06-2015 en van toepassing op alle met EUROMAXX gesloten overeenkomsten.

1. Definities

1.1 **Huurder:** de natuurlijke persoon of personen die met EUROMAXX een overeenkomst is/zijn aangegaan

1.2 **EUROMAXX WIJCHEN B.V.** (hierna te noemen EUROMAXX), als geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62698575

1.3 **Overeenkomst:** de huurovereenkomst die is gesloten tussen Huurder(s) en Euromaxx

1.4 **Product:** het goed als beschreven in de overeenkomst dat geldt als onderwerp van de overeenkomst, alsmede de goederen die daarvoor in de plaats zijn getreden.

2. Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Een door Huurder geplaatste order kan tot het moment van levering worden geannuleerd. Annulering van de order langer dan 24 uur voor levering is kosteloos. Bij annulering binnen 24 uur voor het overeengekomen moment van levering wordt een bedrag van € 75,- in rekening gebracht.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand bij aflevering van het Product door EUROMAXX aan Huurder.

2.3 De Overeenkomst kan schriftelijk eenzijdig door EUROMAXX worden aangevuld of

gewijzigd.

3. Gebruik van het Product door Huurder

3.1 Huurder gedraagt zich als goed huurder, gaat zorgvuldig met het Product om, onder andere door het tegen beschadiging en/of diefstal te beveiligen, er geen wijzigingen in aan te brengen en eventueel optredende schade zoveel mogelijk te beperken.

3.2 Huurder verricht zelf geen reparaties aan het Product en/of laat daaraan geen reparaties verrichten.

3.3 Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het Product te verlenen, zodat EUROMAXX de toestand daarvan kan inspecteren.

3.4 Huurder meldt enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Product onmiddellijk aan Euromaxx. Huurder is aansprakelijk voor enige schade aan het Product of gevolgschade ontstaan door de te late melding.

3.5 In geval van diefstal en/of vandalisme doet Huurder aangifte bij de politie en verstrekt EUROMAXX onmiddellijk daarna een kopie van het proces-verbaal.

3.6 Huurder verplaatst het Product niet zonder toestemming van EUROMAXX naar een ander adres (bijvoorbeeld bij verhuizing), geeft het Product niet aan een derde in gebruik en verhuurt het Product niet onder.

4. Huurprijs

4.1 De huur wordt berekend vanaf de eerste dag van levering van het gehuurde apparaat, omdat we elke einde maand een ideal linkje sturen voor het maandbedrag zal dit voor de eerste deel van een maand dus afwijkend kunnen zijn naar rato van het aantal gehuurde dagen.

4.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden genoemde prijzen incl. BTW en incl. transportkosten naar het door Huurder opgegeven bezorgadres.

4.3 BTW-verhogingen en eventuele kostenverhogingen van derden kunnen direct aan de Huurder worden doorbelast.

5. (Niet tijdige) betaling

5.1 Betalingen van Huurder strekken tot betalingen van enige schuld aan Euromaxx

5.2 Huur wordt via ideal elke maand door u voldaan (wij sturen einde van elke maand een linkje, U dient VOOR het einde van die maand te betalen)

5.3 Bij niet tijdige betaling wordt de Huurder schriftelijk of elektronisch aangemaand. Deze aanmaning vindt maandelijks plaats en kost € 5.90 per aanmaning.

5.4 Bij niet tijdige betaling schiet Huurder tekort in de nakoming van de Overeenkomst of koopovereenkomst en komt Huurder in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

5.5 Bij niet tijdige betaling is Huurder de volgende kosten aan Euromaxx verschuldigd:

(a) de wettelijke rente voor consumententransacties per (gedeelte van een) maand over het opeisbare bedrag; (b) administratiekosten zoals die jaarlijks door Euromaxx worden vastgesteld; (c) aanmaningskosten per schriftelijke of elektronische aanmaning. De aanmaningskosten worden éénmaal per jaar door

Euromaxx vastgesteld.

5.6 Bij niet-nakoming van de Overeenkomst komen alle door Euromaxx gemaakte redelijke kosten, gemaakt ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, voor rekening van Huurder. Bij het in rekening brengen van buitengerechtigde incassokosten zal Euromaxx de bepalingen

uit het 'Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten' in acht nemen.

5.7 Bij niet tijdige betaling is Euromaxx gerechtigd om het Product op afstand uit te zetten of te blokkeren

5.8 De overeenkomst zal voortijdig door Euromaxx worden beëindigd indien meer dan 3 afzonderlijke keren achterstand in de betalingen is geconstateerd of indien een huurder een betalingsafpraak niet of niet volledig nakomt.

6. Onderhoud en reparaties, verlies van waarde en diefstal van het Product

6.1 Euromaxx verricht noodzakelijk onderhoud/reparatie aan het Product. Filters en zeepoeder die moeten worden vervangen, worden niet door Euromaxx vergoed.

6.2 Bij het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Huurder, heeft Euromaxx recht het uitvoeren van onderhoud/reparatie op te schorten.

6.3 Kosten van onderhoud/reparatie komen voor rekening van Euromaxx tenzij deze het gevolg zijn van ondeugdelijk

gebruik van het Product door Huurder. Huurder vergoedt Euromaxx in dat geval de kosten die Euromaxx moet maken om het product te laten repareren of vervangen.

6.4 Onderhoud en reparaties worden in beginsel bij Huurder uitgevoerd. Indien Euromaxx het product voor

onderhoud/reparatie moet meenemen, zal Euromaxx voor een tijdelijk vervangend Product zorgen of een deel van de huursom aan Huurder restitueren, op voorwaarde dat geen sprake is (geweest) van ondeugdelijk gebruik van het Product.

6.5 Indien het Product niet kan worden gerepareerd door een technisch defect, zal Euromaxx dit vervangen door een

gelijk (soortig) Product. Dit laat de verdere voorwaarden van de Overeenkomst onverlet.

6.6 Ingeval het Product door een van buiten komende oorzaak (zoals water- of brandschade) is beschadigd of verloren gegaan, is Huurder aansprakelijk voor de kosten die Euromaxx moet maken om het Product te repareren of te vervangen.

6.7 In geval van diefstal of op andere wijze verdwijnen van het Product, is Huurder aansprakelijk voor de vervangingswaarde van het Product.

7. Huurperiode, omruiling en vroegtijdige beëindiging

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen.

7.2 Na afloop van de eerste 12 maanden kan er per maand worden opgezegd. Dit dient schriftelijk te gebeuren. Euromaxx heeft het recht 1 x per jaar de huurprijs aan te passen op basis van de landelijke inflatie.

7.3 Euromaxx heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien Huurder:

(a) tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst; (b) insolvent is/ dreigt te worden; (c) overlijdt;

(d) onder curatele is of zal worden gesteld;

(e) zodanig onjuiste informatie heeft verstrekt dat Euromaxx de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) was aangegaan;

(f) het Product overeenkomstig artikel 6.7 niet meer heeft.

7.4 Bij tussentijdse beëindiging heeft Euromaxx het recht Huurder de volgende extra kosten in rekening te brengen:

(a) € 75,- kosten voor het ophalen van het gehuurde, ongeacht of het gehuurde feitelijk wordt terug geleverd;

(b) het restant van de huurtermijnen zoals deze aanvankelijk zijn overeengekomen, met een minimum van 3 maanden en gemaximeerd tot de huurtermijnen die 12 maanden na de

tussentijdse beëindiging opeisbaar zijn.

(c) de vervangingswaarde van het Product, indien het Product niet wordt terug geleverd. De vervangingswaarde wordt eenzijdig door Euromaxx vastgesteld.

8. Terug levering bij beëindiging Overeenkomst

8.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt Euromaxx het Product ophalen en levert Huurder het Product terug aan

Euromaxx in goede, oorspronkelijke, schone en complete staat inclusief daarbij behorende bescheiden en accessoires.

8.2 Wanneer Huurder het Product bij beëindiging van de Overeenkomst tegen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst niet terug levert, is Huurder aan Euromaxx een bedrag verschuldigd ter hoogte van de koopoptie, conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden, die geldt op het moment van beëindiging.

9. Koopoptie bij beëindiging Overeenkomst

9.1 Ingeval Huurder aan zijn verplichtingen jegens Euromaxx heeft voldaan en de Overeenkomst wordt beëindigd tegen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, heeft Huurder het recht het Product te kopen. De koopprijs wordt eenzijdig door Euromaxx vastgesteld.

9.2 Het eigendom van het verkochte Product gaat over op Huurder op het moment dat aan alle verplichtingen op grond van de overeenkomst en koopovereenkomst is voldaan.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Euromaxx is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van: (a) gebruik van het Product door Huurder;

(b) aan data/programmatuur van Huurder en/of;

(c) door late levering of tijdelijke onmogelijkheid om het Product te gebruiken als gevolg van herstel van het Product door Euromaxx .

10.2 Aansprakelijkheid van Euromaxx is beperkt tot het bedrag dat de verzekering aan Euromaxx uitkeert, verminderd met het door Euromaxx verschuldigde eigen risico.

10.3 Een eventuele vordering tot schadevergoeding op Euromaxx dient onmiddellijk na het bekend worden van de schade bij Huurder aan Euromaxx te worden gemeld.

10.4 Huurder vrijwaart Euromaxx voor enige aanspraak van derden in verband met schade die door of als gevolg van het gebruik van het Product is ontstaan.

11. Persoonsgegevens

11.1 Euromaxx gebruikt de door Huurder verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede om Huurder op de hoogte te houden van de diensten van Euromaxx in het kader van de overeenkomst. Voor ander gebruik van Huurder's persoonsgegevens dan voornoemde doeleinden zal Huurder zijn ondubbelzinnige toestemming worden gevraagd.

11.2 Huurder kan desgewenst bij Euromaxx bezwaar maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor het toesturen van informatie.

11.3 Huurder kan op ieder gewenst moment inzage verzoeken in zijn persoonsgegevens die door Euromaxx worden

verwerkt. Huurder kan Euromaxx vervolgens verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen, voor zover deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12. Diversen

- 12.1 Huurder mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Euromaxx
- 12.2 De voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen gedurende de looptijd eenzijdig door Euromaxx worden gewijzigd.
- 12.3 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.